

Tietosuojaseloste tekoälypohjaisesta puhebotista

Tietosuojaseloste on Jäte kukko Oy:n laatima, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista.

Jäte kukko Oy hyödyntää tekoälypohjaista puhelinpalvelua (Voice AI) tarjotakseen asiakkaille kierrätysohjeita sekä lähettääkseen pyydettyä lisätietoa esimerkiksi tekstiviestillä.

1. Tietosuojaselosteen nimi

Seloste henkilötietojen käsittelystä Jäte kukkon palvelunumeron tekoälyavusteisessa puhebotissa

2. Rekisterinpitäjä

Jäte kukko Oy (1710559–7)
PL 2500
70101 Kuopio

3. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava: tietosuojavastaava(at)jatekukko.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakkaan kysymyksiin vastaaminen kierrätykseen liittyen
- Pyydettyjen ohjeiden ja tietojen toimittaminen asiakkaalle (esim. SMS)
- Palvelun toimivuuden ja laadun kehittäminen

Käsittelyn oikeusperuste:

- sopimuksen täytäntöönpano tai sitä edeltävät toimenpiteet (GDPR 6 artikla 1 b kohta)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu tarjota toimiva asiakaspalvelu (GDPR 6 artikla 1 f kohta)

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Palvelu ei lähtökohtaisesti pyydä henkilötietoja.

Asiakas voi kuitenkin halutessaan antaa esimerkiksi:

- Puhelinnumeron (tietojen lähettämistä varten)
- Nimen (vapaaehtoisesti)

Lisäksi palvelun käytön yhteydessä käsitellään puhelun sisältöä, josta voi ilmetä henkilötietoja. Puhelusta muodostetaan tallenne ja tekstimuotoinen transkriptio.



6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Palvelun teknisenä toimittajana toimii Upseller Finland Oy, joka käsittelee tietoja Jäte kukko Oy:n lukuun tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaisesti.

Ratkaisussa käytettävät teknologiat voivat joissain tapauksissa käsitellä dataa EU/ETA-alueen ulkopuolella.

Tällöin:

- käytössä ovat EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC)
- toimittajat ovat GDPR-yhteensopivia ja täyttävät vaaditut tietoturvastandardit (esim. SOC2, ISO 27001)
- dataa käsitellään minimointiperiaatteen mukaisesti

7. Tietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

- puhelutallenteet: 60 päivää
- transkriptiot: 60 päivää

Puhelinnumeroa käytetään ainoastaan pyydetyn viestin lähettämiseen, jonka jälkeen tieto poistetaan tai anonymisoidaan.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään käyttäessään tekoälypohjaista puhebottia (puhelinpalvelu).

9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Jäte kukko Oy käsittelee hallussaan olevia henkilötietoja luottamuksellisesti ja käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Henkilötietoja käsittelevät vain henkilöt, joiden toimenkuva sitä edellyttää. Tietojen käsittelyyn liittyvät käyttö- ja pääsyoikeudet ovat henkilökohtaisia ja niiden laajuus määritellään työtehtävien perusteella.

Henkilötietojen suojaamiseksi käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Toimenpiteitä toteutetaan sekä rekisterinpitäjän että palveluntarjoajan toimesta.

Toimenpiteisiin voi kuulua esimerkiksi:

- henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus
- järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja vikasietoisuuden varmistaminen
- palautumiskyvyn ylläpito fyysisen tai teknisen häiriön sattuessa
- suojatoimien säännöllinen testaus, arviointi ja kehittäminen



10. Tietojen tarkastusoikeus ja oikeus tiedon oikaisemiseen

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot sekä pyytää virheellisten tietojen korjaamista tai puutteellisten tietojen täydentämistä.

Tarkastus- tai oikaisupyyntö tulee toimittaa rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää henkilöllisyyden varmistamista.

Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

11. Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä soveltuvin osin
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista. Poistaoikeus ei kuitenkaan sovellu silloin, kun henkilötietojen käsittely tai säilyttäminen perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. Tämä tarkoittaa, että säilytämme tietoja niin kauan kuin laki edellyttää, minkä jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan asianmukaisesti.

Valvontaviranomainen Suomessa on Tietosuojavaltuutetun toimisto:

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

