

## Lämpökompostorin yleiset tilaus- ja toimitusehdot

### Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Jäte kukkon ja kompostorin tilaajan (jäljempänä asiakas) välillä.

Tilaus on sitova. Asiakas ei voi siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Jäte kukkon suostumusta.

### Tilattava kompostori

Kompostoria voidaan käyttää normaaleissa, kompostorille soveltuissa käyttöolosuhteissa. Jäte kukko toimittaa asiakkaalle postitse **kompostointioppaan**, johon asiakas tutustuu omatoimisesti.

### Toimitus

Kompostoreja toimitetaan asiakkaille Jäte kukkon toimialueella. Toimituksesta maksetaan hinnaston mukainen jäteastian toimitusmaksu. Jäte kukko luovuttaa kompostorin asiakkaalle uutena. Vastaanottaessaan kompostoria, asiakas tarkastaa saamansa laitteen, sekä toteaa laitteen vastaavan tilausta. Mikäli kompostori poikkeaa sovitusta, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä viipymättä (viimeistään viikon sisällä kompostorin saapumisesta) Jäte kukkolle. Mahdollisessa vikatilanteessa Jäte kukko ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin kompostorin toimintakuntoon saattamiseksi.

### Kompostorin maksaminen

Kompostorin myyntihinta laskutetaan jälkikäteen erillisellä laskulla tai asiakkaan normaalin jätelaskun yhteydessä.

Mikäli kompostorin myyntihinta jää maksamatta on Jäte kukkolla oikeus purkaa sopimus ja noutaa kompostori asiakkaalta pois. Sopimusta purettaessa Jäte kukko ilmoittaa asiasta asiakkaalle etukäteen, jolloin asiakas on velvollinen saattamaan kompostorin poisnoutokuntoon. Jäte kukkolla on oikeus laskuttaa erillisestä noudosta tulevat kustannukset asiakkaalta. Kompostori siirtyy asiakkaan omistukseen, kun myyntihinta on kokonaisuudessaan maksettu. Asiakas vastaa kompostorin säilytyksestä sekä käytöstä poiston jälkeen kompostorin hävittämisestä.

### Kompostorin tyhjennys ja muu hoito

Asiakas vastaa kompostorin asianmukaisesta tyhjentämisestä sekä muusta hoidosta. Postitse toimitettavasta **kompostointioppaasta** löytyy paljon hyödyllistä tietoa kompostointiin liittyen. Lisäksi Jäte kukko antaa kompostointiin liittyvää puhelinneuvontaa asiakaspalvelun aukioloaikojen puitteissa.

**Takuu**

Takuaikana tapahtuneesta kompostorin rikkoontumisesta on ilmoitettava välittömästi kompostorin valmistajalle.

Greeny-kompostorilla on yhden vuoden runkotakuu. Kuvalliset reklamaatiot tulee tehdä osoitteeseen [tilaukset@ukmuovi.fi](mailto:tilaukset@ukmuovi.fi)

Biolanin kompostoreille myönnetään 20 vuoden runkotakuu. Takuu edellyttää kompostorin rekisteröimistä kompostorin mukana tulevien ohjeiden mukaan. Takuu ei koske kompostorin kuluja osia.